

Gewusst wie

Vom Erstkontakt bis zum Einzug – so könnte es vonstatten gehen
von Gabriela Wülser Friedrich | Co-Geschäftsleiterin und Leiterin Wohnen

Januar 2018

Am Anfang steht meist ein Anruf. Nach einem langen Denkprozess, vielen Gesprächen mit Familie, Freunden oder dem Hausarzt, fassen Sie sich ein Herz, greifen zum Telefonhörer und vereinbaren einen Besichtigungstermin mit mir. Ich heisse Gabriela Wülser Friedrich, bin Leiterin Bereich Wohnen und Mitglied der Geschäftsleitung.

Ein paar Tage später treffen wir uns zu einem ersten Sondierungsgespräch. Ich nehme mir dann gerne Zeit für Sie und zeige Ihnen auf einem Rundgang den ElfenauPark. Sie können verschiedene Wohnungen, den Speisesaal, den Konzertsaal, die Bibliothek und was noch alles dazu gehört, besichtigen.

Danach setzen wir uns zusammen und besprechen die noch offenen Fragen: wie Wohnungsgrösse, spezifische Anpassungsmöglichkeiten, Umzugsmodalitäten, allgemeine und spezielle Serviceleistungen, Preise und alles, was Sie sonst noch in Erfahrung bringen möchten. Wenn Sie mir schon beim Erstgespräch Ihre individuellen Bedürfnisse, Vorstellungen und Wünsche mitteilen, kann ich Sie umso besser beraten.

Die Anmeldung

Die eigentliche Anmeldung erfolgt dann via **Anmeldeformular**. Diese ist kostenlos und unverbindlich. Sich anzumelden bedeutet einfach, dass Sie auf der **Interessentenliste** des ElfenauPark registriert sind. Die Registrierung hat zu diesem Zeitpunkt keinen Einfluss auf die Reihenfolge für einen möglichen Eintritt. Sie geniessen aber Vorrang vor nicht angemeldeten Interessenten und erhalten fortan alle zwei Monate unser beliebtes ElfenauPark Magazin, Einladungen zu unseren Anlässen und nach fünf Jahren eine Anfrage, ob wir Sie weiterhin auf der Interessentenliste führen sollen.

2–3 Jahre später

Das Treppensteigen erweist sich als zunehmend beschwerlich, der Garten wird zur Belastung und das Kochen macht auch nicht mehr so viel Freude wie früher. Sie denken, es ist Zeit für den Schritt.

Sie rufen uns an und wir vereinbaren baldmöglichst einen Termin. Wir checken gemeinsam Ihre aktuellen Bedürfnisse und legen einen Wunschtermin für den Umzug binnen 6–12 Monaten fest. Von diesem Zeitpunkt an werden Sie von uns telefonisch benachrichtigt, sobald eine Wohnung, in der gewünschten Grösse und gemäss den vorgängig besprochenen Wünschen, frei wird.

Ihr Telefon klingelt. Sie heben ab. Wir sind es.

Wir haben eine freie Wohnung für Sie!

Sobald Sie von mir benachrichtigt worden sind, erfolgt die Besichtigung der frei gewordenen Wohnung. Ausgerüstet mit allen wichtigen Informationen über die Modalitäten, dem möglichen Bezugstermin und einem Okay unsererseits, haben Sie nun einige Tage Zeit, um sich zu entscheiden, ob Sie die Wohnung nehmen möchten. Wenn Sie uns signalisieren **«Ja, ich will»** dann lassen wir Ihnen, gemäss den besprochenen Abmachungen, einen Pensionsvertrag zukommen. Sobald Sie diesen unterschrieben an uns zurücksenden, gilt die Wohnung als vermietet. Sie werden erwartet. Sie sind willkommen.

Der Umzug

Bei einem Umzug in den ElfenauPark können Sie sich nach ihrem persönlichen Geschmack einrichten. Sie müssen auch bei schwerer Pflegebedürftigkeit nicht auf Betreuung und Pflege in Ihren vier Wänden verzichten. Wir kommen unseren Bewohnern bei zwei zentralen Bedürfnissen maximal entgegen. Zum einen, dass sie möglichst lange in individuellen Wohnformen leben können und zum anderen, dass sie immer auf die eigenen Lebensbedingungen Einfluss nehmen können. Entscheidungsfreiheit in allen Belangen, individuelle Lebensgestaltung, ein kompetenter Pflege- und Betreuungsdienst sowie ein umfangreiches Kultur- und Unterhaltungsprogramm sind auf das ganzheitliche Wohlergehen unserer Bewohner ausgerichtet.

Wohnen in ElfenauPark

Das erlesene, klassische Konzertprogramm bildet fast jedes Wochenende den gesellschaftlichen Mittelpunkt für Bewohner und Gäste. Spaziergänge durch die Kunstgeschichte, Singen, Tai-Chi, Gedächtnistraining oder der Computerclub, ergänzen dieses im Alltag. Regelmässig bieten ausgewiesene Fachpersonen ein abwechslungsreiches Unterhaltungsangebot an, welches immer auch eine gute Gelegenheit ist, neue Kontakte zu knüpfen, bestehende zu vertiefen und immer wieder Neues zu erleben.

Kontinuierlich arbeiten wir an der Verfeinerung und Ergänzung unserer Dienstleistungs-, Unterhaltungs- und Freizeitangebote. Zahlreiche Mitarbeitende aus verschiedenen Bereichen sorgen jeden Tag für das Wohl unserer Bewohner.

Denn es ist unser aller Bestreben, täglich unserer Vision gerecht zu werden – sie zu leben:

Der ElfenauPark ist eine führende Einrichtung für anspruchsvolles Wohnen und individuelle Lebensgestaltung im Alter.

*Sie erreichen mich unter der direkten Telefonnummer 031 356 36 35.
Ich freue mich auf Sie!*

Umgeben von einer wunderbaren, gepflegten Parkanlage an exklusiver und ruhiger Wohnlage in der Stadt Bern vermieten wir eine Vielzahl an Wohnungstypen zwischen 1 und 4.5 Zimmern, die bestmöglich an die Bedürfnisse der Bewohner angepasst werden.

