



ElfenauPark

Wohnen | Kultur | Restaurant

Leitsätze
Elfenau Park

Zu Gunsten der Lesbarkeit wird in dieser Broschüre das generische Maskulinum verwendet, welches auch weibliche Personen einbezieht.

Impressum

Herausgeber: ©ElfenauPark, Bern

Realisation: Agentur by the way communications, Bern

Fotos: Stanislav Kutac, Bern

Druck: Vögeli AG, Langnau

Wer wir sind

Der ElfenauPark ist ein auf privater Basis erstellter, nicht subventionierter Wohn-, Kultur- und Dienstleistungspark, welcher nebst der Vermietung von altersgerechten Wohnungen ein umfassendes Dienstleistungsangebot zur Verfügung stellt.

Unser Slogan:

Gepflegt wohnen bis ins hohe Alter.

Unsere Vision

Wir sind eine führende Einrichtung für anspruchsvolles Wohnen und individuelle Lebensgestaltung im Alter.

Führende Einrichtung.

Wir bieten ein qualitativ hochstehendes Angebot, welches sich auszeichnet durch:

- › eine exklusive und ruhige Wohnlage in der Stadt Bern
- › Pflege und Betreuung in der eigenen Wohnung
- › höchste Dienstleistungsqualität.

Anspruchsvolles Wohnen.

Unser Angebot ist umfassend und richtet sich nach den individuellen Wünschen, Bedürfnissen und Möglichkeiten unserer Bewohner.

Individuelle Lebensgestaltung.

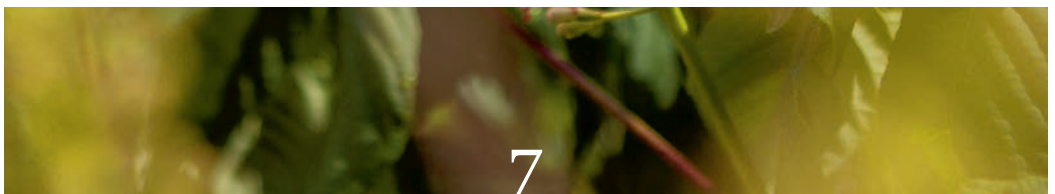
Wir respektieren und unterstützen die Bewohner in ihrem freien Willen nach selbstbestimmter Lebensgestaltung.



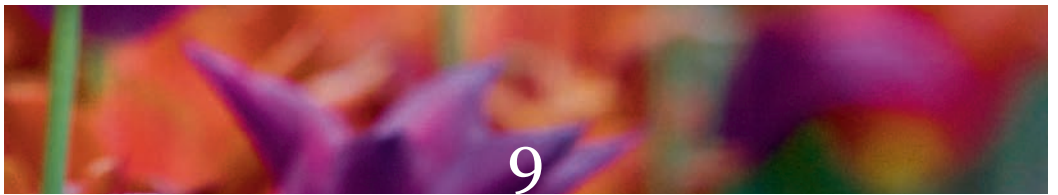
Unsere Bewohner Unsere Gäste

Wir sind da für Sie, weil uns Ihr Wohl am Herzen liegt.

Wir tun unser Möglichstes, damit Sie sich in Ihrer selbständigen Lebensgestaltung sicher, geborgen und unterstützt fühlen.







Unser Angebot

- › Unser Dienstleistungsangebot ist umfassend und qualitativ hochstehend.
- › Wir stimmen unser Dienstleistungsangebot bestmöglich auf die Bedürfnisse der Bewohner ab.
- › Wir sind innovativ und entwickeln unser Dienstleistungsangebot kontinuierlich weiter.
- › Wir verrechnen den Leistungsbezug nach dem Selbstkostenprinzip.
- › Wir handeln unternehmerisch und arbeiten nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.
- › Wir sorgen für angemessene Rentabilität und für einen sorgfältigen Einsatz der Mittel.

Unser Erfolg basiert auf Qualität, Menschlichkeit und Dienstleistungshaltung.

Wohnen

Von der 1- bis 5-Zimmerwohnung sowie Einzelzimmer in der Betreuungswohngruppe vermieten wir attraktive Wohneinheiten, die bestmöglich an die Bedürfnisse der Bewohner angepasst werden. Die hindernisfreie Architektur des ElfenauPark ermöglicht eine grösstmögliche Bewegungsfreiheit. Die sonnige und gepflegte Gartenanlage lädt zum Verweilen ein.

Pflege und Betreuung

Während 365 Tagen und rund um die Uhr ist ein kompetenter Pflege- und Betreuungsdienst mit ausgewiesenen Fachpersonen im Einsatz. Bei allen Handlungen der Pflegenden stehen die Bewohner im Mittelpunkt.

Die Selbstbestimmung wird mit Sorgfalt und Respekt unterstützt. Die Pflege und Betreuung findet auch bei schwerer Pflegebedürftigkeit in der eigenen Wohnung statt. Die Bewohner haben freie Arztwahl.

Hotellerie

Ein breites, auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohner abgestimmtes Angebot lädt zum Geniessen ein. Die Mahlzeiten können im Speisesaal oder in der eigenen Wohnung eingenommen werden. Wir verwöhnen unsere Bewohner, wie deren Angehörige und Gäste mit einer vielfältigen, gesunden und marktorientierten Küche. Nicht im Pensionspreis enthaltene Dienstleistungen (zusätzliche Reinigung/Wäscheversorgung, etc.) können als Zusatzangebot, ohne Verpflichtung, frei gewählt werden.

Kultur und Veranstaltungen

Die öffentlichen Konzerte und Ausstellungen bereichern das Zusammenleben im Haus und schaffen Begegnungsmöglichkeiten zwischen Bewohner und Gästen. Das abwechslungsreiche und bunt gefächerte Unterhaltungs- und Kursangebot fördert das Miteinander und sorgt für Beweglichkeit von Kopf, Herz und Hand. Um eine hohe Qualität zu gewährleisten, werden alle Angebote von Fachpersonen geleitet.

Ergänzende Dienstleistungen

Die Zusammenarbeit mit selbständigen Partnern ermöglicht eine zusätzliche Erweiterung unserer Angebote innerhalb des Areals des ElfenauPark: Arzt, Physiotherapie, Podologie und Coiffeur.

Fünf Werte, die verpflichten

Verantwortung

Wertschätzung

Autonomie

Klarheit

Offenheit



Verantwortung

fördert die Eigenständigkeit.
fordert Qualität in Leistung und Verhalten.
ermöglicht Erfolg und Zufriedenheit.

- › Wir sind verantwortlich für die Sicherheit der Menschen im ElfenauPark. Der Gesundheitsschutz, die Betriebssicherheit und die Hygienevorschriften sind uns ein zentrales Anliegen.
- › Wir sichern die Zufriedenheit der Bewohner mit einer verbindlichen und nachhaltigen Qualität unserer Dienstleistungen.
- › Wir beschäftigen ausreichend und gut qualifizierte Mitarbeiter und sorgen für ihre hohe Professionalität.
- › Wir sind verlässlich. Wir tun, was wir sagen, und halten Vereinbarungen ein. Bei Schwierigkeiten übernehmen wir die Verantwortung und suchen in Absprache mit den Bewohner nach geeigneten Lösungen.
- › Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln und setzen unsere Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz bewusst ein. Wir erkennen und respektieren den Verantwortungsbereich der Bewohner.
- › Wir achten Würde und Rechte der Menschen.
- › Wir nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Bewohnern, die unverschuldet in Not geraten sind, bieten wir Unterstützung.
- › Wir optimieren unseren Betrieb unter Einbezug von ökologischen Grundsätzen. Die Verantwortung gegenüber der Umwelt ist uns bewusst.



Wertschätzung

fördert das Miteinander.
fordert eine positive Grundhaltung.
ermöglicht persönliche Weiterentwicklung.

- › Wir leben eine wertschätzende Grundhaltung, die wir gegenüber allen Mitmenschen zum Ausdruck bringen. Wir gestalten unsere täglichen Begegnungen bewusst und verhalten uns empathisch.
- › Wir kommunizieren wohlwollend und aufrichtig. Wir hören zu und teilen uns mit. Wir suchen den Dialog und den Kontakt mit den Bewohnern.
- › Wir schaffen ein Klima gegenseitigen Vertrauens, indem sich die Menschen im ElfenauPark wohlfühlen.
- › Wir schätzen unterschiedliche Meinungen und Erfahrungen. Sie sind eine Bereicherung für unseren Betrieb. Die Bewohner haben neben dem täglichen Kontakt verschiedene Möglichkeiten, uns ihre Wünsche und Anliegen mitzuteilen:
 - › Wir führen regelmässige Zufriedenheitsumfragen durch.
 - › Wir haben einen Beschwerdebriefkasten.
 - › Wir bieten regelmässige Sprechstunden an.
 - › Wir laden 4x pro Jahr zum Bewohnerhöck ein.
- › Zu unserer individuellen Pflege und Betreuung gehören regelmässige persönliche Gespräche. Angehörige und andere nahestehende Personen beziehen wir auf Wunsch gerne mit ein.
- › Wir schaffen Gastlichkeit und begegnen allen unseren Gästen mit Freude und Wertschätzung.



Autonomie

fördert eigenverantwortliches Handeln.
fordert Respekt vor dem freien
Willen der Bewohner.
ermöglicht Lebensfreude bis ins hohe Alter.

- › Wir schaffen Wahlmöglichkeiten. Die Bewohner haben die Möglichkeit zu wählen, welche Breite und Tiefe an Dienstleistungen sie beanspruchen möchten.
- › Wir unterstützen die Wahlfreiheit in all unseren Dienstleistungsangeboten. Die Bewohner erhalten bei Bedarf jederzeit Beratung und Begleitung bei ihrer Entscheidungsfindung.
- › Wir ermöglichen eine individuelle Tagesstruktur. Die Bewohner gestalten ihren Alltag nach eigenen Vorstellungen. Sie wählen frei zwischen Ruhe und Rückzug sowie Kontakt und Miteinander.
- › Wir kreieren eine Atmosphäre, die geprägt ist von Freiheit und Würde. Die Bewohner sollen sich durch unsere Wahlangebote sicher und in ihrer Selbständigkeit gestärkt fühlen.
- › Wir erkennen und fördern die vorhandenen Ressourcen und beachten dabei die individuellen Lebensgewohnheiten der Bewohner. Wir achten jeden Menschen in seiner Einzigartigkeit.
- › Wir erfragen Wünsche und Anliegen beim täglichen Service und freuen uns, diese, wenn immer möglich, erfüllen zu können. Wir sorgen dafür, dass die Bewohner ihre lieb gewonnenen Essgewohnheiten beibehalten können.



Klarheit

fördert die Nachvollziehbarkeit unserer Handlungen.
fordert bewusstes Tun.
ermöglicht transparente Entscheidungen.

- › Wir informieren in individuellen Beratungsgesprächen jederzeit gerne über Grundlagen und Rahmenbedingungen des ElfenauPark.
- › Wir verhandeln auf der Grundlage von klar definierten Leistungsangeboten. Die Bewohner und die Angehörigen haben Klarheit über das Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistungen.
- › Wir informieren und kommunizieren frühzeitig, klar und verständlich. Eine klare und transparente Informationspolitik ist für uns Ausdruck von Respekt gegenüber den Bewohnern.
- › Wir schaffen gegenseitige Klarheit und suchen den direkten Kontakt. Unklarheiten und offene Fragen klären wir gemeinsam.
- › Wir nutzen unterschiedliche Kommunikationskanäle. Die Bewohner und die Angehörigen haben verschiedene Möglichkeiten, sich über Alltägliches und Grundsätzliches zu informieren.
- › Wir haben klar definierte Strukturen, Abläufe und Kompetenzordnungen. Die Bewohner kennen die für sie wichtigen Ansprechpersonen und sie wissen, wer wofür zuständig ist.
- › Wir arbeiten in der Pflege und Betreuung nach klar definierten Zielen und setzen dabei auf interdisziplinäre Zusammenarbeit. Der Pflegeprozess wird gemeinsam mit den Bewohnern geplant, regelmässig überprüft und angepasst.



Offenheit

fördert das gegenseitige Vertrauen.
fordert Respekt und Achtung.
ermöglicht Begegnung.

- › Wir führen ein offenes Haus. Der ElfenauPark ist für die Bewohner, für die Angehörigen und für die auswärtigen Gäste stets zugänglich. Wir kennen keine einschränkenden Besuchszeiten.
- › Wir sind offen für Neues und setzen uns mit Engagement für eine kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Angebote ein. Die Bewohner haben ein Anrecht auf zeitgemässe Leistungen.
- › Wir setzen uns für eine offene und ehrliche Unternehmenskultur ein. Wir begegnen allen Menschen mit Offenheit und Respekt. Die Bewohner, unsere Kunden und Partner schätzen unsere Kommunikationskultur.
- › Wir haben stets ein offenes Ohr für die Bewohner. Offenheit heisst für uns auch Verschwiegenheit und Achtung der Privatsphäre.
- › Wir respektieren Einzigartigkeit und freuen uns über die Vielfalt, die unser Miteinander bereichert. Wir sind offen für alle Religionen und Ethnien.
- › Wie arbeiten mit externen Partnern und anderen sozialen Institutionen zusammen, fördern den Kontakt und die gegenseitigen Austauschbeziehungen.



Führungsverhalten

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel für unseren Erfolg. Wir haben engagierte und kompetente Mitarbeiter.

Aus- und Weiterbildung/Weiterentwicklung

- › Die Ansprüche an die fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen sind hoch und steigen kontinuierlich. Wir unterstützen die Mitarbeiter in ihrer beruflichen Weiterentwicklung mit Aus- und Weiterbildungen gemäss unserem Reglement.
- › Im Sinne einer betriebsinternen Laufbahnentwicklung berücksichtigen wir für die Besetzung von freien Stellen bei gleicher Eignung in erster Priorität interne Bewerbungen.
- › Wir führen neue Mitarbeiter sorgfältig in ihr Arbeitsgebiet ein.

Gleichberechtigung und Vielfalt

- › Wir betrachten die Unterschiedlichkeit der Mitarbeiter als Chance, Potenzial und Ressource, die wir nutzen wollen.
- › Wir achten darauf, dass Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft und Kultur, bei uns dieselben beruflichen Chancen und Möglichkeiten haben.

Soziale Verantwortung

- › Wir sorgen für zeitgemässe Sozialleistungen und einen guten Versicherungsschutz. Im Falle von Krankheit, Unfall, Invalidität und Tod bieten wir angemessene Unterstützung.
- › Wir engagieren uns in der Berufsausbildung. Mit der Anstellung von kompetenten Ausbildungsverantwortlichen garantieren wir eine hohe Ausbildungsqualität.
- › Wir fördern und kontrollieren die Sicherheit und das Gesundheitsbewusstsein am Arbeitsplatz.
- › Wir unterstützen Teilzeitarbeit und leisten damit einen Beitrag zum Ausgleich zwischen Arbeit, Familie und Freizeit.
- › Wir ermöglichen den Mitarbeiter kostengünstige Mahlzeiten und Parkmöglichkeiten.

Führungswerte

Als Führungspersonen prägen wir die Unternehmenskultur. Wir sind Vorbild und nehmen unsere Führungsrolle ernst.

Verantwortung

- › Wir führen unsere Mitarbeiter mit Zielvereinbarungen, die wir regelmässig besprechen und weiterentwickeln.
- › Wir fordern vereinbarte Leistungen ein und beurteilen diese nach verbindlichen Kriterien im Rahmen der jährlichen Beurteilungsgespräche «Zoom».
- › Wir coachen und unterstützen die Mitarbeiter bei ihren Problemlösungen.

Wertschätzung

- › Wir kennen und entwickeln das Potenzial der einzelnen Mitarbeiter.
- › Wir schaffen Raum für einen offenen Dialog und fördern das gegenseitige Verständnis.
- › Wir sprechen miteinander und nicht übereinander.
- › Wir gehen sorgsam und offen mit Fehlern um und sind bestrebt, daraus zu lernen.

Autonomie

- › Wir fördern im Rahmen der festgelegten Aufgaben-, Verantwortungs- und Kompetenzbereiche das eigenständige Denken und Handeln.
- › Wir entscheiden und handeln überlegt, verantwortungsvoll und nachvollziehbar.

- › Wir beziehen die Mitarbeiter stufen- und aufgabengerecht in die Entscheidungsfindungen mit ein.
- › Wir kommunizieren unsere Entscheidungen mit klaren Argumenten und Begründungen.

Klarheit

- › Wir geben konstruktives Feedback und sprechen Kritik und Anerkennung direkt aus. Damit ermöglichen wir Entwicklung und gemeinsames Lernen.
- › Wir sprechen Spannungen und Konflikte unmittelbar an und suchen gemeinsam mit den Betroffenen nach Lösungen.
- › Wir informieren rechtzeitig, verständlich und ehrlich.
- › Wir sorgen für einfache, transparente Abläufe und Schnittstellenklarheit.

Offenheit

- › Wir hinterfragen das Bestehende und sorgen dafür, dass Bewährtes gepflegt und Neues möglich wird.
- › Wir fördern innovative Ideen und Veränderungsvorschläge.
- › Wir nehmen Anträge und Anliegen der Mitarbeiter entgegen und prüfen sie. Wir kommunizieren das Ergebnis, indem wir Zusammenhänge aufzeigen.



Elfenuweg 50 | 3006 Bern | 031 356 36 36
mail@elfenapark.ch | elfenapark.ch