

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stöckli ElfenauPark

1. Anreise / Abreise

Die Studios im Stöckli sind am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 11 Uhr für Sie reserviert. Die Bezahlung erfolgt bei Anreise.

2. Annullationsbedingungen

Es gelten die folgenden Annullationsbedingungen:

- Stornierung bis 2 Wochen vor dem Anreisetag: keine Kosten
- Stornierung bis 1 Woche vor dem Anreisetag: 50 % des Gesamtbetrages
- Stornierung weniger als 1 Woche vor dem Anreisetag: 100 % des Gesamtbetrages

3. Kosten bei Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen wird der gesamte Aufenthalt verrechnet.

4. Kinderpreise

Für die Übernachtung von Kindern im Zimmer der Eltern werden die folgenden Kosten verrechnet:

- | | |
|---------------------|--------------------|
| Kinder bis 5 Jahre: | kostenlos |
| Kinder ab 6 Jahren: | voller Zimmerpreis |

Für ein Zustellbett verrechnen wir CHF 20.00 pro Nacht. Ein Zustellbett ist nach Verfügbarkeit erhältlich.

5. Haustiere

Haustiere sind in den Studios gegen einen Aufpreis von CHF 15.00 pro Nacht willkommen.

6. Haftung / Sorgfaltspflicht

Für verursachte Sachschäden haftet der Gast. Der ElfenauPark übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände, sofern kein vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten vorliegt.

7. Parkplätze

Es stehen Parkplätze in der blauen Zone zur Verfügung, diese sind kostenpflichtig. Ein freier Platz kann nicht vorgängig reserviert oder garantiert werden.

8. Telefon

Mit dem Festnetztelefon können Sie ausschliesslich intern telefonieren. Für externe Anrufe bitten wir Sie, Ihr persönliches Mobilgerät zu benutzen.

9. Gerichtsstand

Für alle mit dem ElfenauPark abgeschlossenen Verträge in Form von Reservationen ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Bern.